



Inhoudsopgave:

Training Voedselveiligheid 23 oktober en 5 maart 2018	2
Workshop Voedselveiligheid 2017 en 2018	2
Wanneer etiketteren bij invriezen producten	2
Brood flyer in vier talen	2
Eerste landelijke Training Financiën- testers gezocht	2
Werkgroep Voedselbank.nu	2
Tip: Aanmelding StichtingSpecsaversSteunt vanaf 1 oktober	3
Mooie bijdrage van Stichting Voedsel Fundatie	3
Nieuwe tussenpersoon verzekeringen	3
Nieuwtjes van andere voedselbanken	3
Charity Day: help een voedselbank in de buurt	4
Vooroordelen over voedselbanken	4
Toename klanten uit Eritrea	4
Nieuw op de Voedingsbodem	5
Helpdesk voor Voedingsbodem	5
Van VB Tilburg kwam het volgende idee: De Pen	5

Checklist aannemen voedsel

Het aannemen van voedsel is een kritisch punt in onze organisatie. Je wilt geen nee zeggen, maar als je ja zegt tegen producten die niet voldoen aan de eisen, zit je met extra werk (bijvoorbeeld etiketteren) of onnodig veel afval.

Door een voedselbank is een checklist gemaakt die gebruikt kan worden door vrijwilligers die voedsel aannemen.

Op de "Voedingsbodem / groep Voedselveiligheid" (website VB NL) is deze "checklist aannemen voedsel" nu als document te downloaden. Het is een voorbeeld en kan vrij door voedselbanken aangepast worden binnen de normen van Voedselveiligheid.

VB Eindhoven en de laatste 4 jaar landelijk zeer actief voor de portefeuille Klanten en Vrijwilligers. Pieter wordt opgevolgd door Dirk Rijnbeek. Dirk was afgelopen jaar voorzitter van VB en Regionaal Distributie Centrum Haaglanden en heeft in die hoedanigheid al veel gezien en geleerd. Gelukkig blijft Pieter als vrijwilliger verbonden aan de landelijke organisatie. Veel dank aan Pieter!

Drie voedselbanken deelden op de ALV hun ervaring met Voedselbrigades en meerdere dagen uitgifte per week. [Klik op deze link](#) voor een verhelderend filmpje van VB Groningen. In de notulen volgt een compleet verslag van de discussies en besluiten.

MEEdeeler

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Artikelen over voedselveiligheid gemarkeerd met:



Voorwoord

De term Voedselbrigades is de afgelopen maanden veel gevallen binnen onze vereniging. Landelijk komt er minder voedsel beschikbaar en lokaal juist meer. Voedselbrigades zijn ons inziens onmisbaar om het lokale aanbod aan voedsel structureel en voedselveilig in te zamelen. Wij hebben inmiddels twee grote landelijke fondsen aangeschreven met het verzoek een substantiële financiële bijdrage te

leveren aan Voedselbrigades. Het idee is dat een reeds bestaande landelijke bestemmingsreserve wordt aangepast. Voedselbanken kunnen daar een beroep op doen als zij willen investeren in voedselveilig transport (busjes, koel- en diepvriesvoorzieningen). In een volgende Algemene Leden Vergadering zal een voorstel komen over de inrichting en voorwaarden van deze reserve.



Dirk Rijnbeek (l) neemt stokje over van Pieter Tankink (r).

Impressie van de Algemene Leden Vergadering

Leo Wijnbelt opent vrijwel elke Algemene Leden Vergadering (ALV) met de vraag wie van de aanwezigen er voor de eerste keer bij is. Het blijft verrassend dat elke keer bijna een kwart van de aanwezigen hun hand op steekt. Het stemt ons tot nadenken hoe we er voor kunnen zorgen dat de ruime kennis en ervaring zo goed mogelijk beschikbaar wordt gesteld aan

en gedeeld wordt met nieuwkomers. Het Servicecentrum en de Voedingsbodem zijn in ieder geval goede startpunten daartoe.

De vergadering stemde in met een bestuurswissel. Pieter Tankink was 14 jaar lang actief voor de voedselbanken. Hij was nauw betrokken bij de oprichting van

Wanneer etiketteren bij invriezen producten

Een enkele voedselbank slaat soms ingevroren producten op zonder het bekende Voedselbank invries-etiket, hetgeen heeft geleid tot aanmerkingen van de inspectiebedrijven.



De wetgever (Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit NVWA 5.e.5) en ons handboek (4.2.7) vereisen dat gekoelde producten die worden ingevroren bij het invriezen worden voorzien van de invriesdatum. De NVWA heeft ons toegestaan om de invriesdatum te vervangen door een etiket (Zie Handboek) waarop vermeld staat "Ingevroren op de THT/TGT datum". Wanneer er geen etiket wordt geplakt bij het invriezen, zal men dus bij het invriezen toch tenminste handmatig de invriesdatum op de verpakking moeten zetten.

Indien er producten zonder invriesetiket in de vriezer staan, kan men rekenen op een opmerking van de inspectiebedrijven. Niet alleen ontbreekt dan de invriesdatum, maar is er ook twijfel of de klant de andere informatie (bewaartemperatuur, houdbaarheid en consumptiewaarschuwing) welke op het etiket staat dan wel mee naar huis krijgt.

Daarom verlangt de wetgever dat het standaardetiket aanwezig is op de ingevroren producten, welke in de vriezer op voorraad staan.

Brood flyer in vier talen

Volgens Infoblad 76 (NVWA) moet productinformatie voor de klant beschikbaar zijn bij het uitdeelpunt. Voor brood is dat best lastig, omdat het in vele variaties voorkomt in onze leveringen. Daarom is er vorig jaar een flyer gemaakt, die op het uitdeelpunt gepubliceerd kan worden. Deze flyer bij het uitgiftepunt voldoet aan de eis uit Infoblad 76.



Deze informatie is nu ook beschikbaar in het Engels, Frans en Arabisch en is te vinden op de Voedingsbodem bij de groep Voedselveiligheid (indien men is ingelogd).



Training Voedselveiligheid 23 oktober en 5 maart 2018

In de afgelopen jaren hebben al meer dan 150 coördinatoren deelgenomen aan de cursus "Handboek Voedselveiligheid in de praktijk".

Wij willen nieuwe lokale coördinatoren (of bestuursleden) voedselveiligheid helpen door kennis aan te reiken vanuit het Handboek, zodat hij/zij in staat is het lokale beleid vorm te geven en de vrijwilligers te trainen. Nevendoel is het onderling contact en ervaringen uitwisselen.



Deze succesvolle cursus wil het team regelmatig blijven geven. Voor 2017 is deze gepland voor maandag 23 oktober (van 10:00 uur tot 16:00 uur) in Houten.

In 2018 zijn de geplande data 5 maart en 1 oktober. Men kan zich aanmelden via het e-mailadres: teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl

Indien deze data volgeboekt zijn, kan men zich op een reservelijst laten zetten en worden er extra cursusdata vastgesteld.

Workshop Voedselveiligheid 2017 en 2018

Voor coördinatoren die bovengenoemde cursus hebben gevolgd, bieden we een workshop aan waarbij we twee onderwerpen verder uitdiepen. Als eerste het borgen van de temperatuur en daarnaast het beoordelen van de kwaliteit in relatie tot de THT/TGT met de termijn genoemd in Infoblad 76. Dit geeft de coördinatoren voedselveiligheid die basiskennis voedselveiligheid en praktijkervaring hebben, inzicht hoe zij lokaal hiermee om kunnen gaan.



De geplande data zijn: 30 oktober en 27 november in 2017, en vervolgens in 2018, 29 januari, 19 maart, 16 april en 14 mei.

De workshops worden gehouden in Houten van 10:30 tot 15:30 uur. De cursus is alleen toegankelijk voor hen die de basiscursus "Handboek Voedselveiligheid in de praktijk" gevolgd hebben. Aanmelden bij teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl

Eerste landelijke Training Financiën- testers gezocht

Het team Financiën heeft een standaard (sjabloon) ontwikkeld voor een goede Balans en Staat van Baten en Lasten van een voedselbank. Deze is voorzien van een heldere toelichting. Deze standaard willen we via workshops testen. Het team Financiën zal daarom in de maand november workshops organiseren in Houten voor

geïnteresseerden. Tijdens deze workshops zal het sjabloon worden toegelicht en kunnen deelnemers aan de hand van een casus ervaring opdoen.

We zoeken vrijwilligers voor deze eerste testronde. Wie-o-wie? Aanmelden kan via fransbooy@voedselbankennederland.nl.

Werkgroep Voedselbank.nu

Begin dit jaar zijn gebruikers van Voedselbank.nu in Houten bijeen geweest. Tijdens deze goed bezochte kennismaking bleek dat er behoefte was om als werkgroep de ervaringen, wensen en mogelijke verbeteringen in beeld te brengen. Door onvoorziene zaken is er nog geen vervolg geweest op deze eerste bijeenkomst. Om de draad als werkgroep weer op te pakken stel ik voor om via het kennisplatform Voedingsbodem, gekoppeld aan de website www.voedselbankennederland.nl, met elkaar samen te gaan werken. Op Voedingsbodem is een aparte groep voor

gebruikers van Voedselbank.nu ingericht. De problemen, wensen, ervaringen en oplossingen kunnen we op deze wijze helder vastleggen. Een groot voordeel is dat het veel reistijd bespaart en het platform is bereikbaar wanneer het jou uitkomt. Werk jij met het programma Voedselbank.nu dan roep ik jou hierbij op om een profiel aan te maken voor de Voedingsbodem en je aan te melden bij de groep Voedselbank.nu. Samen gaat het beter.

Frederik Schaafsma
Voorzitter werkgroep Voedselbank.nu



Tip: Aanmelding Stichting Specsavers Steunt vanaf 1 oktober

Stichting Specsavers Steunt (gekoppeld aan Specsavers) biedt lokale goede doelen en verenigingen financiële ondersteuning. Zo geeft Specsavers iets terug aan de lokale gemeenschap. Diverse voed-

selbanken ontvingen in 2017 een bijdrage van hun lokale Specsavers. De aanmeldingsronde voor 2018 start in oktober 2017. Lees meer op hun website

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Creatieve actie PLUS voor VB Waalwijk

In Waalwijk heeft de eigenaar van de PLUS - Stephan van Engelen - (aangesloten bij SSK) een mooie actie bedacht.

Drie maal per jaar laat hij zijn team alle schappen controleren op de THT van de artikelen. Alles wat (bijna) over datum is, wordt gedoneerd aan de voedselbank Waalwijk (mits het voldoet aan voedselvei-

ligheid eisen). Hiermee houdt hij zijn team scherp en maakt hij de voedselbank blij." Een lokaal zeer betrokken eigenaar. Zo was recent de symbolische overhandiging van de gekoelde PLUS-bus, welke door de voedselbank gebruikt mag worden voor koeltransporten.



VB Waalwijk mag koelbus van Plus gebruiken

Feitje: er zijn 168 voedselbanken lid van Voedselbanken Nederland.

Mooie bijdrage van Stichting Voedsel Fundatie

Vorig jaar berichtten wij al dat er een Stichting was opgericht die Voedselbanken Nederland financieel gaat helpen met voedselverspillingen gerelateerde zaken. De Stichting Voedsel Fundatie heeft inmiddels Ellen de Lange aangetrokken als ambassadrice. Leo Wijnbelt mocht recent een eerste cheque in ontvangst nemen. De bijdrage wordt gebruikt voor de ondersteuning van nieuwe Voedselbrigades.



Ellen de Lange overhandigt cheque aan Leo Wijnbelt

Nieuwe tussenpersoon verzekeringen

Sinds kort hebben wij een nieuwe tussenpersoon voor de twee verzekeringen die we voor alle voedselbanken hebben gesloten (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering). Dat was AON en dat is nu SAA (Samenwerkende Assurantie Adviseurs). Zij behandelen onze zaken voor de verzekeraars. Maar geen enkele voedselbank kan daar zomaar terecht. Iedere voedselbank die een mogelijke schade heeft, moet die volgens de afspraken met SAA indienen via Jouke Schat omdat niet de individuele voedselbanken maar Voedselbanken Nederland verzekeringnemer is. Mail Jouke (joukeschat@voedselbankennederland.nl) of bel hem (06 55 747 045).



Charity Day: help een voedselbank in de buurt

IMA, een jong marketing bureau, is momenteel, is momenteel bezig met het maken van een prachtig filmpje over armoede, honger, voedselverspilling en de voedselbanken in Nederland.

Om veel mensen te bereiken hopen wij dat het filmpje online viraal gaat, mede dankzij de hulp van *influencers*. *Influencers* zijn bekende én onbekende mensen die op bijvoorbeeld Youtube of Instagram veel volgers hebben. Meerdere *influencers* in Nederland zullen in samenwerking met IMA het filmpje gaan delen op hun eigen kanaal op social media.

Onderdeel van deze campagne is de Charity Day (Goede Doelen Dag). Bedrijven worden online uitgedaagd door andere bedrijven om een dag (of langer) een voedselbank in de buurt te helpen. IMA zal aftrappen door een dag voedselbank Amsterdam te helpen. Na deze Charity Day daagt IMA een andere organisatie uit

om iets soortgelijks te doen. Helpen kan op allerlei manieren: hulp bij het inpakken van voedselpakketten, schilderen, fondsenwerving of bv. bemanning van supermarkttacties. Daar waar een voedselbank behoefte aan heeft.

Het kan dus zijn dat een organisatie n.a.v. de Charity Day contact met jullie voedselbank opneemt. Het is aan jullie om te besluiten of en wat je met het aanbod wilt doen.

We hopen op die manier niet alleen meer vrijwilligers te kunnen werven maar ook de bekendheid van het werk van de voedselbanken te vergroten.

Het filmpje is eind oktober gereed. De campagne lanceren wij begin november. Wij hopen dat veel bedrijven de voedselbanken gaan helpen! Wil je toch als voedselbank niet mee doen aan de Charity Day? Geef dit dan door aan: socialmedia@voedselbankennederland.nl.



Vooroordelen over voedselbanken

Ik vertel vaak trots dat ik als vrijwilliger werk bij de voedselbank. Daarop krijg ik heel verschillende reacties. Als team Communicatie horen wij heel graag welke reacties jij krijgt wanneer je vertelt dat je bij de voedselbank werkt. Vooral de vooroordelen waarmee je te maken krijgt, lezen wij graag. Je verhaal mag je insturen via welkom@voedselbankennederland.nl o.v.v. vooroordeel. We lezen graag je verhaal, je reactie blijft anoniem!
Elly Spekschoor



Toename klanten uit Eritrea

Van diverse voedselbanken horen wij dat het aantal klanten uit Eritrea toeneemt. Hun voertaal verschilt tussen Engels, Arabisch en Tigrynia. Een oproep op social media voor vertalers Tigrynia leverde al snel respons. Elycio Tekst en Vertaling (voorheen Elsevier vertaalbureau) zal een aantal basis documenten vertalen. Deze documenten worden geplaatst op de Voedingsbodem-Voedselveiligheid. Dank aan Elycio voor deze waardevolle gratis dienstverlening!



Boekentip

Op de ALV vertelde de voorzitter van VB Groningen dat zij in hun werk geïnspireerd raakten door het boek Schaarste. Dit boek werd geschreven door twee vooraanstaande Amerikaanse psychologen, Sendhil Mullainathan en Eldar Shafir die in opdracht van President Obama aan de slag gingen om in de VS de armoede te bestrijden met dit gegeven als basis. ISBN nummer 9789490574994.



Nieuw op de Voedingsbodem

Op de website van Voedselbanken staan documenten die bedoeld zijn voor de vrijwilligers op een soort "Intranet". Dat intranet of kennisnet heeft de naam "Voedingsbodem" gekregen. In de MEEdeleer geven we elke maand aan welk nieuws er per groep is. Het gaat veelal om nieuwe documenten die geplaatst zijn. Maar neem vooral een kijkje om ervaring welke discussie er plaats vinden.

Voedselverwerving

Flyer over brood bij uitgifte (NL, Engels, Frans, Arabisch)
THT/TGT Flyer voor onze klanten nu ook in Arabisch
Model Checklist voor het aannemen van voedsel

Communicatie

Ontwerp raamstickers
Lespakket basisschool incl. handleiding docenten, werkboek en grafische icoontjes
Infographics met feiten en Cijfers over de voedselbanken

Training & Opleiding

Cursusboek basiskennis Voedselveiligheid

MEEdelers en Nieuwsflitsen

MEEdeleer #8
Nieuwsflits #7

Voedselbank.nu

Knelpunten en antwoorden



Van VB Tilburg kwam het volgende idee:

Is het een idee om in de MEEdeleer iedere keer een andere vrijwilliger aan het woord te laten, door middel van het overgeven van "de pen". Een vrijwilliger begint en aan het eind van zijn verhaal geeft hij/zij de pen over aan.....dit wordt dan ook aan het eind vermeld zodat je weet wie de volgende keer in de MEEdeleer staat. Eventueel ook met de motivatie waarom nu juist die vrijwilliger de pen van hem/haar krijgt.

De bedoeling is, dat vrijwilligers uit alle geledingen aan bod komen. Eventueel met vaste vragen zoals: Naam, Gezinsamenstelling, werkzaamheden bij voedselbank, bijzondere ervaring enz. enz. Natuurlijk is het leuk als een foto bij staat in de werkomgeving.

Wij van de redactie vinden het een goed idee en hopen op een vaste rubriek in de MEEdeleer. Kopij moet elke maand uiterlijk de 11e (voor oktober eenmalig de 6e!) binnen zijn op mailadres: meedeler@voedselbankennederland.nl

Wie meldt zich als eerste?

Helpdesk voor Voedingsbodem

Bureau Bevio heeft wederom zijn hulp aangeboden. Zij zullen per direct de eerstelijns Helpdesk zijn voor vragen rondom de Voedingsbodem. Veel vragen die wij nu ontvangen, hebben te maken met zaken als vergeten wachtwoorden, gebruik oude browsers. Bevio kan gebruikers helpen daarmee en indien nodig een computer op afstand 'overnemen' om instellingen te verbeteren.

Bureau Bevio helpt de vrijwilligers van het servicecentrum nu ook al met vragen rondom kantoorautomatisering. Bevio is bereikbaar op support@bevio.nl. Dit adres



is ook op de homepage van de Voedingsbodem zichtbaar.

Deadline MEEdeleer oktober

In verband met de geplande vakantie van de trouwe vormgever van de MEEdeleer wordt de deadline voor oktober eenmalig

verschoven naar 6 oktober. Wil iedereen die kopij aanlevert dit alvast noteren in zijn/haar agenda?

Kalender

Wereld Voedseldag	16 oktober 2017
Wereld Armoededag	17 oktober 2017
Training Voedselveiligheid	23 oktober 2017
Workshop Voedselveiligheid	30 oktober 2017
ALV	25 november 2017
Workshop Voedselveiligheid	27 november 2017
Nationale Vrijwilligersdag	7 december 2017
Workshop Voedselveiligheid	29 januari 2018
Training Voedselveiligheid	5 maart 2018
Workshop Voedselveiligheid	19 maart 2018
Workshop Voedselveiligheid	16 april 2018
Workshop Voedselveiligheid	14 mei 2018
Training Voedselveiligheid	1 oktober 2018

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.

Eindredactie: Pien de Ruig

Vormgeving: Walter Luykenaar

Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland, Ed Claassens en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken. © Vereniging Voedselbanken Nederland Meidoornkade 22, 3992 AE Houten

E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

