



# MEEdelel

**Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken**



**Artikelen over voedselveiligheid gemarkeerd met:**

## Voorwoord

Al jarenlang worden de voedselbanken in het noorden door het distributiecentrum in Meppel bevoorrad. Om de werklust beter te verdelen, komen er dit jaar regionale distributiecentra bij in Drachten, Groningen-stad en Meppel. De afgelopen maanden heb ik regelmatig van nabij mogen zien met hoeveel hartverwarmende inzet en motivatie de voedselbanken daar met elkaar aan de slag zijn bij de ontwikkeling van 'hun' nieuwe distributiecentrum. In elke provincie verloopt het proces anders. Het resultaat van de drie nieuwe distributiecentra is ongetwijfeld een stabielere distributietoekomst voor de noordelijke voedselbanken.



**Leo Wijnbelt**  
Voorzitter Voedselbanken Nederland

## Speciale Paas-inzamelingsactie bij Albert Heijn-winkels

In de Nieuwsflits van 31 januari jl. was al te lezen dat voedselbanken voor week 12 een speciale Paas-inzamelingsactie kunnen afspreken met hun lokale Albert Heijn winkel(s).



Voor deze inzamelingsactie heeft Albert Heijn een mooi assortiment samengesteld met producten als feeststol, koffie, thee, eieren, sinaasappelsap, jam, pindakaas, soep en chocolade eitjes. Al ruim 200 Albert Heijn winkels hebben aangegeven dat zij graag aan deze actie willen meewerken. Ook de actiebereidheid van de individuele voedselbank is belangrijk! Elke voedselbank kan contact opnemen met de Albert Heijn winkel in de directe omgeving. Mogelijk is dat contact er al.

Voor de deelnemende winkels is speciaal communicatiemateriaal ontwikkeld. De actie zal ook door de sociale media worden ondersteund.



Een goede samenwerking tussen voedselbanken en Albert Heijn-winkels kan voor veel klanten van de voedselbanken met Pasen een extra gevuld voedselpakket opleveren!

## Inhoudsopgave:

Artikelen over voedselvererving:



Een voorbeeld van uitgebreide samenwerking tussen PLUS en een voedselbank	2
Geen overschrijding van THT Nutricia producten	2
Kwartaalrapportages	2
Projectleider wordt adviseur	3
Workshop Voedselveiligheid	3
Privacy Reglement	3
Vergeet niet de vorkheftrucks te verzekeren!	4
Nieuwtjes van andere voedselbanken	4
Format Jaarcijfers VB en DC	5
Verbouwingen en tijdelijke winkelsluitingen bij Albert Heijn - aantallen registreren	5
Statiegeld donatie Coop	5
Ontwikkeling 'Werken-Bij' website in volle gang	5
Website en Voedingsbodem weekend 23-25 februari tijdelijk onbereikbaar	6



## Kerstactie online doneren PICNIC groot succes en leerzaam

In de week na Sinterklaas konden klanten bij de online supermarkt PICNIC voedselbanken helpen. Als de klant van PICNIC het eigen boodschappenlijst had aangevinkt, kon men ook een extra product bestellen voor de klanten van de voedselbanken. Het extra-tje was of een los product (bv haver-mout) of een maaltijdpakket (met vier ingrediënten). De actie was een groot succes. Er zijn vooral veel (duurdere) maaltijdpakketten gedoneerd. In totaal ontvingen wij bijna 32.000 producten. Voor Voedselbanken Nederland was het een eerste ervaring met een online actie bij een succesvol bestelplatform. We gaan onderzoeken of meerdere partners hierin geïnteresseerd zijn.



## Ook HEMA spaarpunten actie ongekend succesvol

Pashouders van Hema konden hun spaarpunten gedurende een maand inruilen voor kopjes koffie voor de voedselbanken. Dat leverde een record aantal koppen koffie op: 700.000! Hema zorgt dat de koffie (met suikerzakjes, melkpoeder en roerstaafjes) via onze distributiecentra bij de voedselbanken komt. En de koffie is dit keer bedoeld voor..... alle vrijwilligers van de voedselbanken.



## Geen overschrijding van THT Nutricia producten

Vorig jaar ontving Nutricia een klacht van een voedselbankklant die een potje Olvarit had ontvangen dat over de datum was. Naar aanleiding van die klacht hebben we vanuit de teams voedselverwerking en voedselveiligheid overleg gehad met Nutricia.

Nutricia heeft ons een overzicht gegeven van de eisen die zij stellen aan hun donaties:

- „Wij doneren geen voedingen voor pasgeboren baby's, dit is wettelijk niet toegestaan.
- We doneren alléén producten die aan alle kwaliteitseisen voldoen.
- We doneren alléén producten die nog een houdbaarheidsstermijn hebben waarbinnen het product redelijkerwijs nog gedistribueerd en gebruikt kan worden.
- Na de houdbaarheidsdatum mogen onze producten niet meer verstrekt of gebruikt worden. We kunnen de kwaliteit na deze termijn niet garanderen en weten dat voor deze producten de ouders bij ons een klacht kunnen indienen.”

Het is van belang dat we deze eisen van Nutricia respecteren en alle voedselbanken zich hier aan houden. Zo kunnen wij onze klanten waarborgen dat men voedselveilige producten ontvangt en stellen wij onze relatie met Nutricia als leverancier niet in de waagschaal.



## Een voorbeeld van uitgebreide samenwerking tussen PLUS en een voedselbank

In 2016 werd de samenwerking tussen PLUS en Voedselbanken Nederland opnieuw bevestigd en versterkt. Ron van der Straaten, momenteel bedrijfsleider van Plus Pieter Vreedeplein Tilburg, is enthousiast over de uitgebreide samenwerking.



PLUS, locatie Pieter Vreedeplein Tilburg

„Het weggooien van goede producten past niet bij het duurzame karakter van PLUS. Dat was voor mij eigenlijk meteen al reden om te zoeken naar andere bestemmingen voor producten, die niet verkocht zijn. Al snel ontstond hieruit een samenwerking met de lokale voedselbank. We helpen op deze manier mensen die het minder breed hebben, maar ook wij profiteren mee. We gooien nu minder weg en voeren minder af want de vrijwilligers van de voedselbank komen de producten zelf halen. Dat scheelt een hoop werk!” Voor Ron is een ander groot voordeel dat de samenwerking ook bijdraagt aan het imago van zijn winkel. „We laten hiermee zien dat we midden in de lokale gemeen-

schap staan. Dat wordt gewaardeerd. Klanten doen dan ook altijd enthousiast mee. Zij dragen op verschillende manieren hun steentje bij. Statiegeldbonnen kunnen bijvoorbeeld in een speciale collectebus worden gedaan. Met dat geld kopen wij producten voor in de pakketten. Maar we vragen ook regelmatig of ze bij hun boodschappen een paar kleine producten extra in de kar willen doen die wij weer uitdelen. En tijdens de Boodschappenpakketactie kunnen klanten hun zegels doneren, waarmee wij pakketten sparen voor de voedselbank. Regelmatig leveren klanten zelfs hun hele pakket in! Voor mij en veel van mijn PLUS collega's is het vanzelfsprekend dat je elkaar op deze manier helpt.”

## Kwartaalrapportages

**Om te kunnen aantonen dat de voedselveiligheid binnen Voedselbanken Nederland is geborgd, is het noodzakelijk dat elk(e) voedselbank en distributiecentrum (DC) dat inzichtelijk kan maken. Daarom verzoeken we de voedselbanken kwartaalrapportages te verstrekken. Daarin wordt een overzicht gegeven hoe binnen de voedselbank/DC is omgegaan met afwijkingen in de bedrijfsvoering.**

Vrijwel alle voedselbanken en DC's doen daar nu aan mee. Ze maken zichtbaar dat voedselveiligheid bij hen in goede handen is en het laat zien hoe men afwijkingen corrigeert.

In verband met de wijzigingen in het project waarborging voedselveiligheid, is er sinds kort een nieuw formulier kwartaalrapportage in omloop. De contactpersonen voedselveiligheid van de voedselbanken hebben dit nieuwe formulier per e-mail ontvangen. De ingevulde rapportages zullen (via het e-mailadres van het team voedselveiligheid) worden doorgezonden naar de betreffende adviseur/projectleider.

Op basis van deze rapportage kunnen de adviseurs/projectleiders meedenken in issues en ondersteuning op maat bieden.



Bovendien krijgen zij inzicht in welke onderwerpen landelijke aandacht vragen, bijvoorbeeld in trainingen en workshops.

Wij verzoeken de voedselbanken die tot nu toe geen rapportages hebben ingestuurd, of die onregelmatig insturen, toch mee te werken. De rapportages geven niet alleen veel inzicht maar helpen ook in het overleg met de NVWA. Wij kunnen regelmatig voorkomende onderwerpen anoniem aan hen voorleggen voor advies.

## Projectleider wordt adviseur

Nu Ellen Essed en Paul Lijnkamp in mei dit jaar afscheid nemen als projectleiders is in de projectgroep Waarborging Voedsel Veiligheid (alle voedselbanken groen) besloten om de functie van projectleider om te zetten naar adviseur.



De opvolgers van Ellen en Paul zullen nu de functie van adviseur krijgen. Zij zullen de voedselbanken helpen bij het instandhouden van hun voedselveiligheid. Dat kan onder meer naar aanleiding van de kwartaalrapportages van de voedselbanken of de rapporten van de beide inspectiebedrijven (Houwers en Sensz) door suggesties te doen hoe het anders, eenvoudiger of beter kan. Voedselbanken kunnen de adviseurs ook actief benaderen voor hulp op het gebied van voedselveiligheid.

Om de adviesfunctie inhoud te geven is het ook noodzakelijk dat het aantal voedselbanken per adviseur wordt beperkt tot ongeveer 30. Daarom zijn er nu zes regio's geformeerd. Voor vier regio's hebben we al adviseurs, terwijl we nog twee vacatures hebben. (Interesse? Zie website VBNL)

De verdeling is als volgt:

Postcode gebied/ Adviseur

1000 – 2350: Gisela Hoeve

2350 – 3500: Vacature 1

3500 – 5130: Vacature 2

5130 – 6600: Cor Klaassen

6600 – 8300: Cor van den Boogaard

8300 – 9999: Bert van Efferen

In de komende drie maanden vindt een geleidelijke overdracht plaats van de projectleiders naar de adviseurs. Tot medio mei 2018 kunt u terecht bij Ellen of Paul.

## Workshop Voedselveiligheid

Voor coördinatoren die de basis cursus 'Handboek Voedselveiligheid in de praktijk' gevolgd hebben, bieden we een workshop aan waarbij we twee onderwerpen verder uitdiepen:



- Als eerste de borging van de temperatuur en

- de beoordeling van de kwaliteit in relatie tot de THT/TGT, met de termijn genoemd in Infoblad 76.

Dit geeft de coördinatoren voedselveiligheid die basiskennis voedselveiligheid en praktijkervaring hebben, inzicht hoe zij lokaal kunnen omgaan met het beoordelen van de kwaliteit en het borgen van de temperaturen zonder teveel te meten en registreren.

Er is nog voldoende plaats op 19 maart, 16 april en 14 mei 2018.

De workshops worden gehouden in Houten van 10:30 tot 15:30 uur. Maximaal 2 personen per voedselbank. Aanmelden bij: [teamvoedselveiligheid@voedselbanken-nederland.nl](mailto:teamvoedselveiligheid@voedselbanken-nederland.nl)

## Voorbereiding nieuwe privacyregels



Inmiddels is de werkgroep Privacy gestart met een inventarisatie van de nieuwe Europese privacyregels, die op 25 mei a.s. van kracht worden. De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van voedselbanken en van Voedselbanken Nederland en twee gespecialiseerde advocaten.

De werkgroep kiest voor een brede aanpak:

- Voedselbank.nu wordt volledig doorgevoerd en aangepast, zodat de voedselbanken die met Voedselbank.nu werken, voldoen aan de nieuwe wetgeving. Aan de voedselbanken die Voedselbank.nu niet gebruiken zal desgewenst ondersteuning worden geboden.

- Er komt een overzicht van de belangrijke wetsartikelen. Voedselbanken die niet met Voedselbank.nu werken, kunnen aan de hand van dat overzicht de zaken regelen.

- Er komt een privacyreglement dat op de Voedselbankwereld is afgestemd.

- Er wordt onderzocht of elke voedselbank over een functionaris Gegevensbescherming zou moeten beschikken.

De voedselbanken worden op korte termijn met een apart bericht over de verdere aanpak geïnformeerd.

Voor eventuele vragen kan contact worden opgenomen met [herman.foeken@voedselbankennederland.nl](mailto:herman.foeken@voedselbankennederland.nl) tel.nr. 06 13227995 [cees.den.hertog@voedselbankennederland.nl](mailto:cees.den.hertog@voedselbankennederland.nl), tel.nr. 06 30467047 [joukeschat@voedselbankennederland.nl](mailto:joukeschat@voedselbankennederland.nl), tel.nr. 06 55747045

## Actuele stand van zaken ARBO

Inmiddels hebben zich al 67 voedselbanken aangemeld voor deelname. Daaronder zijn zowel grote als kleine voedselbanken. Voor elke voedselbank is een deskundige beschikbaar die bereid is om op vrijwillige basis te helpen.

Aanmelden is eenvoudig. Na ontvangst van jouw aanmelding (naam contactpersoon, functie en mobiel nummer), sturen wij bericht aan de voor jouw voedselbank beschikbare adviseur. Deze zal dan binnen 2 weken contact opnemen voor het maken van een afspraak. De enige kosten zijn de eventuele reiskosten voor de adviseur (19ct/km).

Voor vragen en aanmeldingen kun je mailen naar: [arbo@voedselbankennederland.nl](mailto:arbo@voedselbankennederland.nl) en/of bellen met Edsko Swagerman (coördinator van het Team Arbo VBN) op 06- 22 323 444.



## Vergeet niet de vorkheftrucks te verzekeren!

Wij krijgen nogal eens vragen over dekking van ongevallen met vorkheftrucks vanuit onze collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Die verzekering dekt niet de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door vorkheftrucks (wel door pompwagens als er tenminste geen motor op zit en de wagen op een normale manier wordt gebruikt). Wij adviseren dringend om de vorkheftruck goed te verzekeren. Als er ongelukken plaatsvinden met dit voertuig, komt de schade voor eigen rekening en die schade kan hoog oplopen, zeker als iemand blijvend gehandicapt raakt.

Voor de goede orde: onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt uiteraard ook geen schade veroorzaakt door auto's en vrachtwagens van uw voedselbank. (coördinator van het Team Arbo VBN) op 06- 22 323 444.



Vrijwilligster op de vorkheftruck bij VB Zuid-Limburg

## Goed nieuws uit Zuid-Limburg

Uit de Nieuwsbrief van voedselbank Limburg-Zuid pikten we goed nieuws op.

In 2017 zijn ruim 32.000 voedselpakketten door onze vrijwilligers verstrekt aan gezinnen die dat hard nodig hadden. Dat zijn circa 2.000 pakketten meer dan in 2016. De grootste groei zagen we in Maastricht, waar in januari 2017 het derde uitgiftepunt van start kon gaan. Ook in Kerkrade was er sprake van een forse toename dankzij het ruime uitgiftepunt in de Pietershof dat eind 2016 beschikbaar kwam. Ook in Heerlen, Landgraaf en Brunssum groeide het aantal verstrekte pakketten in 2017 ten opzichte van het jaar daarvoor. Daarmee zijn de wachtlijsten nu gelukkig (nagenoeg) helemaal weggevoerd.

Daarnaast organiseerde L1, de Limburgse omroep, voor de vierde keer op rij een inzamelingsactie voor alle Limburgse voedselbanken. Ook die actie was zeer succesvol. De opbrengst, bijna 300.000 producten, overtrof die van vorige jaren.

## Nieuwtjes van andere voedselbanken

### VB Groningen: het bereik onder de allerarmsten vergroten

*Op de ALV van 25 november 2017 werd door meerdere voedselbanken aangegeven dat we er nog steeds niet in zijn geslaagd om een deel van de allerarmsten richting de voedselbanken te krijgen. De wens werd geuit er naar te blijven streven om ook deze groep mensen te bereiken en te bewegen gebruik te maken van de voedselbanken, teneinde hun leven en eventueel dat van hun kinderen te verlichten.*

Wij denken dat we daar in de stad Groningen en de omliggende gemeenten groten-deels in geslaagd zijn, zonder dat dit ons extra inspanningen kost. Graag leggen wij uit hoe dit werkt:

Wij hebben een eigen cliëntenbeheersysteem, dat online is verbonden met alle elf WIJ-teams. Dit zijn sociale wijkteams, waar men terecht kan voor alle vragen in de wijk, in de stad en alle 23 hulpverleningsinstaties. Elk van deze instanties heeft een unieke toegangscode tot ons systeem. Als er iemand is die denkt in aanmerking te komen voor de voedselbank, dan zijn deze huishoudens in nagenoeg alle gevallen bekend bij een van de WIJ teams en/of bij een van 23 hulporganisaties. Ook komt het vaak voor dat een medewerker van zo'n team of instantie het huishouden zelf op dit spoor zet.

Zij maken een afspraak met een maatschappelijk werker van het WIJ team, die alle gegevens invult die wij voor de be-



oordeling nodig hebben. Die gegevens worden elektronisch naar ons verstuurd. Op de voedselbank werkt dagelijks een medewerker van één van de zorginstellingen, waar wij een overeenkomst mee hebben. Die controleert de gegevens en als deze oké zijn, wordt een pas voor een half jaar gemaakt en kan de hulpverlening beginnen. Is de aanvraag niet compleet, dan wordt er online gecommuniceerd met de maatschappelijk werker en moeten er aanvullende gegevens komen. Als de zorginstelling in haar contacten vaststelt dat iemand recht heeft op zorg en dat nog niet heeft, mag deze zorg worden aangeboden. Met deze regeling worden deze werkzaamheden voor ons gratis uitgevoerd. Natuurlijk vinden deze werkzaamheden plaats onder onze regie en bij twijfel of bij vragen over toekenning, beslissen wij. Wij werken al vijf jaar met dit systeem, waardoor wij met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid kunnen vaststellen, dat de groep mensen die wél recht hebben op onze hulp, maar die hulp niet vragen, aanzienlijk beperkter is, dan wanneer wij op een "traditionele" wijze zouden werken.

### VB Westerveld: "Restaurant De Tippe" een TOPPER

Voor het vierde jaar bood het restaurant "De Tippe" in Vledder een Kerstbuffet aan voor de gezinnen die gebruik moeten maken van voedselbank Westerveld. Het is elk jaar een enorm feest, waar deze gezinnen graag gebruik van maken. Heleen en Jeroen Kiewiet en hun geweldige personeelsleden boden een buffet van zeer grote klasse aan, prachtig om te zien, heerlijk om van te genieten, inclusief een drankje. Burgemeester Jager sprak in het openingswoord zijn waardering uit voor dit initiatief. Gedurende het buffet maakte de burgemeester bij elk gezin even een praatje om te informeren naar de levensomstandigheden en verbeterpunten in onze samenleving. Het was een warm en gezellig gebeuren in deze donkere dagen van het jaar.

Voedselbank Westerveld bedankte alle medewerkers van restaurant "DE TIPPE" met een roos. Wellicht zijn er meer restaurants die dit mogelijk zouden kunnen maken voor klanten van een voedselbank.



## Format Jaarcijfers VB en DC

Conform de gedane toezegging op de Algemene Ledenvergadering is, in samenwerking met een aantal aangesloten banken en Distributiecentra, een format opgesteld voor het samenstellen van de Balans en Resultatenrekening van de bij Voedselbanken Nederland aangesloten organisaties.

Wij hebben bij het opstellen van dit format overleg gepleegd met onze distributiecentra en een aantal voedselbanken. Daarna zijn twee workshops gehouden waarin de aanwezigen (ongeveer 15 personen per workshop) commentaar konden leveren. Nadat hun inbreng was verwerkt, is het

concept ter goedkeuring voorgelegd aan het Bestuur van VBN.

Er is nog geen definitieve en afgeronde versie van het format, er zullen naar verwachting nog een aantal aanpassingen volgen. Mocht iemand voorstellen hebben ter wijziging, dan kunnen de voorgestelde wijzigingen gemaïld worden naar: [formatab-dc@voedselbankennederland.nl](mailto:formatab-dc@voedselbankennederland.nl) Het is belangrijk op te merken dat de regels, die voor de eigen voedselbank en/of distributiecentrum niet van toepassing zijn, overgeslagen kunnen worden. Het format is op te vragen via het VBN servicecentrum in Houten en/of bij Voedingsbodem.

## Verbouwingen en tijdelijke winkelsluitingen bij Albert Heijn - aantallen registreren

**Met Albert Heijn zijn landelijk afspraken gemaakt over de mogelijkheden om bij verbouwingen en tijdelijke sluitingen van winkels overtollige goederen op te laten halen door de voedselbanken in de regio. Op jaarbasis verkrijgen wij op deze wijze ca. 150.000 eenheden, vaak groente, zuivel en kaas.**

Daarnaast komen ook de producten beschikbaar die na de heropening niet meer in het assortiment van de desbetreffende winkel zullen zitten. Een heel mooie deal, waarover duidelijke afspraken zijn gemaakt tussen de coördinator van AH en Voedselbanken Nederland. Een van die afspraken is dat Voedselbanken Nederland een terugkoppeling aan AH geeft over de opgehaalde aantallen. Dit hoeft niet in detail te gebeuren, een opgave in aantal kratten of boxen is voldoende.

Momenteel komen wij deze afspraak als voedselbanken onvoldoende na. Albert Heijn verwacht van ons dat wij hierin verbetering aanbrengen, zodat ook voor hun inzichtelijk wordt gemaakt welke hoeveelheden er naar de voedselbanken gaan.

Op dit moment worden alle goederen die bij een verbouwing overtollig zijn geboekt op de verbouwing. Vooral in het kader van voorkomen van verspilling wil AH graag deze goederen aanmerken als gedoneerd aan een goed doel. Het Team Voedselverwerving vraagt op dit punt uw bijzondere aandacht voor het nakomen van gemaakte afspraken. Willen jullie bijhouden hoeveel er ingezameld wordt bij winkelsluitingen en deze informatie delen met [floor.uitterhoeve@voedselbankennederland.nl](mailto:floor.uitterhoeve@voedselbankennederland.nl)

## Statiegeld donatie Coop



De Coop is een supermarktketen die graag midden in de samenleving staat en lokaal betrokken wil zijn. Denny Kooymans, supermarktmanager van de Coop in Amsterdam is een statiegeldactie gestart. Coop zet de statiegeldactie zo lokaal mogelijk in. De aanmelding gebeurt daarom per Coopvestiging. Een vertegenwoordiging van klanten selecteert de goede doelen voor de statiegeldactie en controleert of een doel aan de gestelde criteria voldoet. De voorkeur gaat hierbij uit naar ANBI-erkende doelen, doelen met het CBF-keurmerk en doelen waarbij mensen en hun leefomgeving centraal staan. Klanten kunnen er voor kiezen om hun statiegeldbon te doneren aan jouw voedselbank. Coop verdubbelt vervolgens het bedrag dat wordt ingezameld. Elk kwartaal start een nieuwe statiegeldactie. Een goed doel aanmelden, kan het hele jaar door. Als er meerdere aanmeldingen zijn voor jouw winkel, kan het gebeuren dat eerst een ander doel wordt geselecteerd. Als jouw doel voldoet aan de eisen, blijft de aanmelding staan en maak je bij de volgende statiegeldactie automatisch kans. Voedselbanken kunnen zich aanmelden via de website: <https://mijn.coop.nl/winkels/statiegeldformulier>.

## Ontwikkeling 'Werken-Bij' website in volle gang

In de ALV van 25 november jl. werd afgesproken om een 'Werken-Bij' website te ontwikkelen voor alle voedselbanken. Grote organisaties als AH, NS, Coolblue werken al met dit handige wervingsplatform. Het ondersteunt het werving- en selectieproces, vergroot de vindbaarheid van vacatures en biedt een podium om ons werk onder de aandacht van (potentiele) vrijwilligers te brengen. Inmiddels is de ontwikkeling in volle gang en werd een eerste ontwerp gepresenteerd.

Ben je geïnteresseerd om mee te kijken en/of de 'Werken-Bij' website te testen (waarschijnlijk in de maand april) laat het ons dan weten op: [hrm@voedselbankennederland.nl](mailto:hrm@voedselbankennederland.nl)





## Website en Voedingsbodem weekend 23-25 februari tijdelijk onbereikbaar

Het weekend van 23-25 februari vindt de overgang plaats naar de verbeterde website van Voedselbanken Nederland en Voedingsbodem (versie 2.0). Omdat de website verhuist naar een andere provider, kan deze op het genoemde weekend enige tijd uit de lucht en daardoor onbereikbaar zijn. We hebben geprobeerd zoveel mogelijk verbeteringen, zoals benoemd in de resultaten van de enquête naar de communicatiemiddelen, door te voeren. Wat verandert er voor gebruikers? De belangrijkste verbeteringen worden hieronder beschreven:

### Andere registratieprocedure op Voedingsbodem

Voor bestaande gebruikers (die dus al geregistreerd zijn) verandert er weinig. Je kunt inloggen met het zelfde mailadres en wachtwoord. De optie 'wachtwoord onthouden' is toegevoegd. Als je deze aanvinkt, kom je een volgende keer dat je de computer opstart automatisch op de Voedingsbodem. Als je uitlogt, moet je wel weer opnieuw inloggen. Je kunt overigens jouw wachtwoord zelf wijzigen. Het nieuwe wachtwoord moet dan wel minimaal 12 tekens lang zijn. Als je het wachtwoord bent vergeten kun je gebruik maken van een functionaliteit '(Uw) Wachtwoord vergeten'. Volg de aanwijzingen op het beeldscherm. Er wordt geen gebruik meer gemaakt van de zogenaamde reCAPTCHA beveiliging (de vraag naar bv het aantal verkeersborden dat je ziet).

Nieuwe gebruikers wordt gevraagd om indien mogelijk, een account aan te maken met een mailadres van de voedselbank. Zij krijgen de mogelijkheid om een eigen password aan te maken, maar deze dient om veiligheidsredenen wel 12 tekens lang te zijn.

### Nieuwe lay-out Voedingsbodem

De functionele groepen waren voorheen zichtbaar als tegels. Nu zijn ze als tekst zichtbaar en flexibel te ordenen door de gebruiker. Bijvoorbeeld op alfabetische volgorde.

Op de Voedingsbodem vinden jullie 'DOCUMENTEN'. Daar vind je:

- alle documenten van de groepen waarvan je lid bent
- alle documenten van de groepen die hun documenten beschikbaar hebben gesteld voor leden buiten hun eigen groep
- wie er op dat moment online is.

### Nieuwe functionaliteiten zoals verbeterde zoekmachine, kalender en foto database.

Er is een nieuwe zoekmachine geïnstalleerd, die heel gericht door de documenten zoekt die op Voedingsbodem staan. Deze zoekmachine kan niet zoeken in de teksten van de documenten (dat zou te veel capaciteit in beslag nemen), maar alleen in de omschrijving die aan een document wordt toegevoegd. Beheerders van documenten zullen dit zorgvuldig proberen te doen. Alle

documenten van de groepen waar je lid van bent, vind je bij 'DOCUMENTEN'. Er is een kalender toegevoegd. Wij zullen daarop belangrijke activiteiten delen (bv. data ALV, trainingen, fondsenwervingsacties etc.)

Op de externe website is een fotogalerij toegevoegd (in de onderste zwarte menu-balk, onder informatie). Daar zijn foto's te downloaden voor extern gebruik.

### Overig

De website is sneller dan voorheen, maar bovenal veiliger. We doen ons uiterste best om alle wijzigingen die op de website zijn doorgevoerd, vanaf het moment dat wij de vernieuwde site bouwden (we maakten een kopie van de website op 7 januari 2018) met de livegang goed in te voeren. Dat wil zeggen dat we eerst proberen dat op slimme wijze te doen (geautomatiseerd) en als dat niet lukt, handmatig. We checken dan welke wijzigingen er sinds 7 januari werden doorgevoerd (bv nieuwe gebruikers) en passen deze handmatig aan. Mocht je ondanks alles problemen ondervinden met inloggen of andere functionaliteiten, mail ons dan op [webmaster@voedselbankennederland.nl](mailto:webmaster@voedselbankennederland.nl).

### Contact

Mocht je op de nieuwe site een linkje tegenkomen dat nog niet werkt (of iets anders dat nog niet werkt) dan horen we dat graag. Je kunt ons mailen op [webmaster@voedselbankennederland.nl](mailto:webmaster@voedselbankennederland.nl). Voor technische ondersteuning kun je terecht bij [support@bevio.nl](mailto:support@bevio.nl)

## Nieuw op de Voedingsbodem

Deze maand:

### Voedselvererving

Aanmeldingsformulier ophalen voedsel bij Albert Heijn

### Voedselveiligheid

Een reactie/vraag over:

- De nieuwe HACCP app van de Houwers groep

- Bewaartermijn van documenten zoals temperatuurlijsten
- Regels rond overschrijden THT en/of TGT
- Verstrekken van versterkende maaltijden/ dranken

### Communicatie

Nieuwe versie lespakket basisschool en handleiding MEEdeleer en Nieuwsflitsen

## Kalender

De jaarkalender is nu ook te vinden op de Voedingsbodem

Training Voedselveiligheid	5 maart 2018
Algemene Ledenvergadering	7 april 2018
Workshop Voedselveiligheid	19 maart 2018
Workshop Voedselveiligheid	16 april 2018
Workshop Voedselveiligheid	14 mei 2018
Algemene Ledenvergadering	8 september 2018
Workshop Voedselveiligheid	28 augustus 2018
Training Voedselveiligheid	1 oktober 2018
Workshop Voedselveiligheid	8 oktober 2018
Workshop Voedselveiligheid	26 november 2018
Algemene Ledenvergadering	1 december 2018



**Door een communicatiestoornis is de bijdrage voor deze maand helaas niet op tijd binnen gekomen. We hopen de volgende maand weer verder te gaan.**

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.

**Eindredactie:** Pien de Ruig

**Vormgeving:** Walter Luykenaar

**Met dank aan:** bestuursleden Voedselbanken Nederland, Ed Claassens en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.

© Vereniging Voedselbanken Nederland Meidoornkade 22, 3992 AE Houten

E-mail:

[welkom@voedselbankennederland.nl](mailto:welkom@voedselbankennederland.nl)

[www.voedselbankennederland.nl](http://www.voedselbankennederland.nl)

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

